

(2020年度)

项目名称		信息化运行维护费							
主管部门及代码		050北京市机构编制委员会办公室			实施单位：电子政务中心				
项目资金 (万元)			年初预算数 (A)	全年执行数 (B)	分值（10分）	执行率（B/A)	得分	得分计 算方法	
		年度资金总额：	88.195274	84.495274	10	96%	9.58	执行率*该指标分值，最高不得超过分值 上限。	
		其中:财政拨款	88.195274	84.495274	10	96%	9.58		
		其他资金	0	0					
年度 总体 目标	1. 租赁电子政务云资源； 2. 购买电子书籍和期刊，35本期刊，2000册图书； 3. 对门户网站进行安全测评； 4. 信息系统运维和办公设备运维，满足日常业务办公需要。			完成租赁电子政务云资源；完成购买电子书籍和期刊，35本期刊，2000册电子图书；完成对门户网站进行安全 测评；软件维护7套；系统正常运行率≥99%；系统平均无故障时间超过2160小时；系统故障率未超过5%；故障 响应率100%；故障排除率100%；系统故障修复响应时间未超过1小时；使用人员满意度≥80%。					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	分值	年度指标值 (A)	全年实际值 (B)	得分计算方法	得分	未完成原因分析
	产出 指标 (50分)	数量指标 (10分)	软件维护数量	4	7	7	完成值达到指标值，记满分；未达 到指标值，按B/A或A/B*该指标分 值记分。	4	
			上线期刊	3	35	35		3	
			上线电子书籍	3	2000	743		1.11	受知识产权影响，部分期刊无法上线。
		质量指标 (30分)	系统正常运行率	5	≥99%	完成	1.若为定性指标，则根据“四档”原 则分别按照指标分值的100-90%(含 90%)、90-75%(含75%)、75- 60%(含60%)、60-0%来记分。 2.若为定量指标，完成值达到指标 值，记满分；未达到指标值，按 B/A或A/B*该指标分值记分。	5	
			系统故障率	5	≤5%	完成		5	
			故障响应率	5	100%	完成		5	
			故障排除率	5	100%	完成		5	
			系统故障修复响应时间	5	≤1小时	完成		5	
			系统平均无故障时间	5	2160小时	完成		5	
			进度指标 (10分)	软件维护完成时间	3	12月底前		完成	3
		电子书籍和期刊上线时间		3	逐月更新	完成更新		3	
		验收时间		4	12月底	完成		4	
	效益 指标 (40分)	效益 指标	履职基础能力	20	满足日常业务办公 需要	基本满足（75%）		1.若为定性指标，则根据“四档”原 则分别按照指标分值的100-90%(含 90%)、90-75%(含75%)、75-60% （含60%）、60-0%来记分。 2.若为定量指标，完成值达到指标 值，记满分；未达到指标值，按 B/A或A/B*该指标分值记分。	15
服务对象 满意度指标		使用人员满意度	20	≥80%	75%	同效益指标得分计算方式			18.95
总分								91.64	