

国网北京市电力公司部门文件

营销〔2018〕7号

国网北京市电力公司关于明确低压客户 获得电力服务相关内容的通知

各供电公司,国网北京客服中心,国网北京检修公司:

为进一步落实优化营商环境政策要求,加快接电速度,降低客户接电成本,按照《国网北京市电力开展业扩报装“三减一提升”专项行动全面提升“获得电力”水平的通知》(京电办〔2018〕3号)文件要求,公司正式推出低压客户获得电力“零上门、零审批、零投资” 零服务,现将相关服务内容明确如下:

一、低压客户获得电力零服务内涵

(一) 定义。客户报装用电申请容量在160kW及以下的,以低压(0.4kV)方式供电。在客户完成报装后,无需客户往返营业

厅，由电力公司负责勘查施工和装表送电。低压报装项目按居民一户一表、非居民一址一户原则执行，产权分界点调整为计量综合箱出线压接螺栓。

(二) 办理手续。低压居民客户无外线工程的办理手续为“按客户需求装表接电”1个环节，有外线工程的办理手续为“申请受理、外部工程施工、装表接电”3个环节。低压非居民客户无外线工程的办理手续为“申请受理、装表接电”2个环节，有外线工程的办理手续为“申请受理、外部工程施工、装表接电”3个环节。

(三) 办理时长。无外线工程的低压用户电力接入办理时长平均3个工作日；有外线工程但无需道路开挖的低压用户电力接入办理时长平均不超过15个工作日；有外线工程且需要办理掘路等市政审批手续的低压用户电力接入，电网企业办理时长平均不超过15个工作日，总时长平均不超过30个工作日。有极其特殊复杂情况的低压用户电力接入，电网企业办理时长平均不超过15个工作日，总时长平均不超过40个工作日。

二、低压客户获得电力三零服务具体举措

(一) 主动服务，零上门。面向客户推出电话、网站、移动终端、营业厅等多个线上报装渠道。客户完成线上报装后，各供电公司委派专人负责现场勘查及工程实施，无需客户往返营业厅，实现低压报装接电一次申请、专人服务，一份合同、限时办理。

(二) 精简手续，零审批。各供电公司在受理业扩报装时，

一次性收取客户所有报装资料，已有客户资料证件尚在有效期内，无需客户再次提供材料办理审批手续。同时，简化报装资料种类及数量，取消小微企业内部工程图纸审核环节，加强业扩报装过程管控，压缩接电时间，落实时限要求，实现低压非居民报装三个环节 30 个工作日内完成。

（三）低压供电，零投资。供电容量 160kW 及以下的客户报装项目按照低压供电办理，因低压客户接入引起的表和表箱及以上配电网新（改）建工程，不再由客户出资建设，改为公司出资建设，减少小微企业建设费用，保障客户经济接入。

三、低压客户获得电力三零服务范围

（一）适用客户群体。用电类别为居民、一般工商业、农业生产、执行居民电价的非居民客户（如学校、福利机构等）。

（二）适用业务类型。居民新装（增容）、非居民新装（增容）、装表临时用电（低压）。

（三）适用接入供电设施。低压报装三零服务流程适用于自公司产权供电设施直接接出电源的客户。

（四）不适用的情况。低压报装三零服务流程不适用于小区整体开发项目，整体小区开发按照整个小区容量办理。低压报装三零服务流程不适用于转供、高压自管、单体建筑内局部报装客户。

四、低压客户获得电力三零服务工作流程

按照《国网北京市电力公司低压报装“一站式”服务操作指

导手册》服务流程要求实施。

五、执行时间

自 2018 年 2 月 8 日起正式执行。对于新报装及未完成装表送电的在途项目，客户可自愿选择低压报装三相服务。选择低压报装三相服务的客户，可注销原流程，按照低压报装服务流程重新办理。

六、其他说明

（一）收取客户报装资料要求。各单位客户经理应严格审核报装资料，对于房产建筑合法合规进行严格把关，手续资料不全，应一次性告知客户，待客户补齐后，继续办理相关业务。

（二）低压客户报装容量核定。参照《10kV 及以下配电网建设技术规范》中《各类用地负荷指标要求》执行。

（三）本通知解释权归公司营销部。

国网北京市电力公司营销部(农电工作部)

2018 年 2 月 7 日

(此件发至收文单位各职能部门和专业机构)